

13. Gemeentelijke handhavers

Eerder in de vragenlijst heeft u vragen gehad over de boa's / gemeentelijke handhavers in uw buurt en gemeente. Hierover hebben we nog een aantal aanvullende vragen.

1. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers in uw buurt?

- ☐ Zeer tevreden
☐ Tevreden
☐ Niet tevreden, niet ontevreden
☐ Ontevreden
☐ Zeer ontevreden
☐ Kan dit niet beoordelen

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de gemeentelijke handhavers in uw gemeente?

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1. De gemeentelijke handhavers bieden de burgers bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De gemeentelijke handhavers hebben weinig contact met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De gemeentelijke handhavers werken goed samen met bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De gemeentelijke handhavers pakken problemen goed aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De gemeentelijke handhavers nemen je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De gemeentelijke handhavers zijn makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De gemeentelijke handhavers informeren de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De gemeentelijke handhavers handelen rechtvaardig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Als je ze echt nodig hebt, zullen de gemeentelijke handhavers er alles aan doen om je te helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Sommige mensen worden in dezelfde situatie sneller door de gemeentelijke handhavers gecontroleerd dan anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. De gemeentelijke handhavers bekeuren hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over contact met de gemeentelijke handhavers binnen uw eigen gemeente. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege een klacht, een handhavingsverzoek of het melden van overlast. Maar het kan ook gaan om een praatje met de gemeentelijke handhavers tijdens hun rondes of een vraag via sociale media.

3. Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens contact gehad met de gemeentelijke handhavers?

- ☐ Ja, één keer
- ☐ Ja, meerdere keren (=5)
- ☐ Nee › ga verder naar blok 14

(5: De volgende vragen gaan alleen over uw laatste contact met de gemeentelijke handhavers.)

4. Was dit toen met de gemeentelijke handhavers:

- ☐ In uw buurt
- ☐ Ergens anders in uw gemeente
- ☐ Weet ik niet

5. Wat was de belangrijkste reden voor dit contact?

- ☐ Een melding van overlast
- ☐ Een klacht
- ☐ Het indienen van een handhavingsverzoek vanwege hinder, overlast of misstanden
- ☐ Vragen om hulp, advies, informatie of vergunningen
- ☐ Sociaal contact / praatje
- ☐ Anders

6. Op welke manier heeft u toen contact gehad met de gemeentelijke handhavers?

- ☐ Persoonlijk
- ☐ Telefonisch
- ☐ Via Burgernet
- ☐ Via internet, bijv. via de website van de gemeente
- ☐ Schriftelijk
- ☐ Anders, namelijk: _____

7. Hoe tevreden of ontevreden bent u over dit contact?

- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Niet tevreden, niet ontevreden › ga verder naar vraag 9
- ☐ Ontevreden › ga verder naar vraag 9
- ☐ Zeer ontevreden › ga verder naar vraag 9
- ☐ Geen antwoord › ga verder naar blok 14

8. Waren er bepaalde punten waarover u minder tevreden was?

- ☐ Ja
- ☐ Nee › ga verder naar blok 14
- ☐ Geen antwoord › ga verder naar blok 14

9. Over welke punten was u dan minder tevreden?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Gemeentelijke handhavers lieten me te lang wachten, waren te laat of kwamen niet
- ☐ Gemeentelijke handhavers gaven onvoldoende informatie
- ☐ Gemeentelijke handhavers discrimineerden
- ☐ Gemeentelijke handhavers namen mij niet serieus of waren niet geïnteresseerd
- ☐ Problemen niet opgelost
- ☐ Gemeentelijke handhavers hebben me achteraf niet of onvoldoende op de hoogte gehouden
- ☐ Gemeentelijke handhavers wilden niks doen
- ☐ Het systeem om melding te doen werkte niet of niet goed
- ☐ Anders